

ЧЕК-ЛИСТ

Как выбрать подрядчика на изготовление мебели

Заказ мебели — это инвестиция на годы вперед. Чтобы избежать лишних расходов, затянувшихся сроков и разочарований, проверьте подрядчика по этим 10 пунктам.

✓ 1. Реальные выполненные проекты

Не ограничивайтесь красивыми 3D-визуализациями. Попросите показать фотографии готовых объектов, видеообзоры или примеры мебели уже в квартирах клиентов.

✓ Что проверить:

- реальные фотографии;
 - проекты, похожие на ваш;
 - детали исполнения (стыки, фасады, фурнитура).
-

✓ 2. Прозрачная стоимость

Добросовестный подрядчик сразу объясняет, из чего складывается цена.

✓ Уточните:

- что входит в стоимость;
 - оплачиваются ли отдельно доставка и монтаж;
 - возможны ли дополнительные расходы после подписания договора.
-

✓ 3. Договор с четкими сроками

Все договоренности должны быть зафиксированы документально.

✓ Проверьте:

- дату изготовления;
 - сроки монтажа;
 - ответственность за нарушение сроков;
 - гарантийные обязательства.
-

✓ 4. Качество материалов и фурнитуры

Даже красивая мебель быстро потеряет вид, если изготовлена из дешевых материалов.

✓ Спросите:

- какого производителя ЛДСП или МДФ используют;
 - какую фурнитуру устанавливают;
 - можно ли посмотреть образцы материалов.
-

✓ 5. Профессиональный замер

Даже небольшая ошибка в размерах может привести к дорогостоящей переделке.

✓ Хороший специалист:

- учитывает неровности стен;
 - проверяет коммуникации;
 - предлагает оптимальные решения еще на этапе замера.
-

✓ 6. Дизайн-проект перед производством

До запуска в работу вы должны понимать, как будет выглядеть готовая мебель.

✓ Важно получить:

- 3D-визуализацию;
 - точные размеры;
 - расположение всех элементов;
 - согласование материалов и цветов.
-

✓ 7. Гарантия и сервис

Уточните заранее, как компания решает вопросы после установки мебели.

✓ Узнайте:

- срок гарантии;
 - как оформляются гарантийные обращения;
 - выполняет ли компания регулировку и сервисное обслуживание;
 - как и в какие сроки компания отрабатывает гарантийные случаи.
-

✓ 8. Отзывы клиентов

Обратите внимание не только на количество отзывов, но и на их содержание.

✓ Лучше всего работают:

- видеоотзывы;
 - фотографии спустя несколько месяцев эксплуатации;
 - отзывы с описанием процесса работы.
-

✓ 9. Кто отвечает за результат?

Важно понимать, кто сопровождает ваш проект от начала до конца.

✓ Хороший признак:

- один менеджер ведет заказ;
 - есть связь с дизайнером, производством и монтажной бригадой;
 - вам всегда понятно, к кому обращаться.
-

✓ 10. Комфорт общения

Хороший подрядчик не торопит с решением, а помогает разобраться в деталях и подобрать оптимальный вариант.

✓ Насторожитесь, если:

- вас подталкивают к срочной оплате;
 - не отвечают на вопросы;
 - уклоняются от обсуждения материалов, сроков или договора.
-

Итог

Если хотя бы по нескольким пунктам у вас возникли сомнения — не спешите заключать договор. Потратьте немного больше времени на выбор подрядчика сейчас, чтобы избежать лишних расходов, затянутых сроков и неприятных сюрпризов в будущем.

💡 Сохраните этот чек-лист и используйте его при сравнении нескольких компаний. Он поможет принять взвешенное решение и выбрать подрядчика, которому действительно можно доверить изготовление мебели для вашего дома.

Приложение №1

5 вопросов, которые обязательно нужно задать мебельной компании перед подписанием договора

Эти вопросы помогут избежать большинства неприятных ситуаций и понять, насколько перед вами надежный подрядчик.

1. Что входит в стоимость?

Попросите подробно расписать коммерческое предложение.

Уточните:

- входит ли доставка;
- включен ли монтаж;
- оплачивается ли подъем на этаж;
- есть ли дополнительные расходы за установку техники, подсветки или нестандартные решения.

Если подрядчик не может сразу объяснить, из чего складывается цена — это повод насторожиться.

2. Какие материалы и фурнитуру вы используете?

Не соглашайтесь на общие ответы вроде «хорошая» или «качественная».

Попросите назвать:

- производителя ЛДСП или МДФ;
- производителя фасадов;
- производителя фурнитуры;
- гарантию на механизмы.

Чем конкретнее ответы, тем выше вероятность получить именно то качество, за которое вы платите.

3. Какие сроки изготовления и что будет, если они нарушатся?

Важно понимать не только обещания, но и ответственность компании.

Уточните:

- дату начала производства;
 - дату монтажа;
 - предусмотрены ли компенсации за просрочку;
 - фиксируются ли сроки в договоре.
-

4. Кто будет сопровождать мой заказ?

Лучше, если у вас будет один ответственный менеджер, который контролирует весь процесс — от замера до монтажа.

Так вы избежите ситуации, когда каждый сотрудник перекладывает ответственность на другого.

5. Какая гарантия предоставляется после установки?

Уточните заранее:

- срок гарантии;
- что входит в гарантийное обслуживание;
- как быстро устраняются недостатки;
- кто оплачивает выезд мастера при гарантийном случае.

Хорошая компания не исчезает после получения оплаты и всегда остается на связи.

Приложение №2

7 признаков недобросовестного производителя мебели

Иногда тревожные сигналы появляются еще до подписания договора. Если вы заметили сразу несколько таких признаков — стоит поискать другого подрядчика.

► 1. Слишком низкая цена

Если стоимость значительно ниже средней по рынку, задумайтесь, за счет чего достигнута такая экономия.

Чаще всего это:

- дешевые материалы;
 - бюджетная фурнитура;
 - отсутствие контроля качества;
 - скрытые доплаты в процессе работы.
-

► 2. Отказываются заключать договор

Любые обещания должны быть закреплены документально.

Если вам предлагают работать «по переписке» или «на честном слове» — риск очень высок.

► 3. Не показывают реальные работы

Красивые картинки из интернета — не показатель опыта.

Надежный подрядчик всегда может показать:

- фотографии готовых объектов;
 - видео с установок;
 - примеры мебели, изготовленной именно его компанией.
-

► 4. Не могут назвать производителей материалов

Если на вопрос о материалах отвечают расплывчато: «все хорошее», «европейское качество» или «как у всех», — стоит насторожиться.

Профессионалы всегда знают, с какими брендами работают и готовы это подтвердить.

► 5. Постоянно меняется стоимость

Если после каждого разговора появляются новые доплаты, велика вероятность, что итоговая сумма окажется значительно выше первоначальной.

Надежная компания заранее предупреждает обо всех возможных расходах.

► 6. Обещают «сделать за неделю»

Изготовление качественной мебели требует времени.

Слишком короткие сроки зачастую означают:

- отсутствие очереди из-за низкого спроса;
 - экономию на производстве;
 - использование готовых решений вместо индивидуального изготовления.
-

► 7. На вопросы отвечают уклончиво

Если менеджер:

- торопит с оплатой;
- избегает конкретики;
- раздражается на уточняющие вопросы;
- не может объяснить особенности материалов или технологии,

скорее всего, после внесения предоплаты уровень сервиса лучше не станет.

Финальный совет

Не выбирайте подрядчика только по цене.

Сравните несколько компаний по следующим критериям:

- ✓ прозрачность сметы;
- ✓ реальные выполненные проекты;
- ✓ качество материалов;
- ✓ условия договора;
- ✓ сроки изготовления;
- ✓ гарантия;
- ✓ отзывы клиентов;

✓ уровень консультации.

Помните: хорошая мебель служит 10–20 лет. Ошибка при выборе подрядчика может стоить намного дороже, чем разница в цене между предложениями.